



# **One to One marketing Esettanulmányok**



# Tartalom

- **Rewe Austria**
- **TUI utazási iroda**
- **Banco Popular**
- **Sumimoto Mitsui**







REWE Austria AG

Alapítva: 1953

Dolgozók száma:

- 34.000 Ausztriában

- 13.000 Közép-Kelet-Európában

Boltok száma: 1.900 (A)

Forgalom: kb. 7 Mrd. €

Központ: Wiener Neudorf



Xerox DocuColor



Digital Production Press



## REWE Austria AG

### Hálózatok:

BILLA; Merkur; Penny; EMMA; BIPA

### Saját márkák:

Ja!Natürlich., Clever, Quality1, Chef  
Menu, etc.

### Ügyfél klubok:

Billa Vorteilsclub

Friends of Merkur

BIPA Best Card



Xerox DocuColor



Digital Production Press



Marian & Co GesmbH

Szolgáltató csoport

Reklámstúdió

Dolgozói létszám: 33

Forgalom: 5,8 Mio. €

Klasszikus reklám,  
nyomdai előkészítés,  
nyomtatás szervezés



Xerox DocuColor



Digital Production Press



**A cél:** az ügyfél adataiból kiolvasható versenyelőny biztosítása és kiszélesítése:

**„Az elfogadottság és a visszatérés növelése!”**

- Az ügyfelek típusai megegyeznek a teljes lakosságban előforduló típusokkal.
- Minden létező igényhez van termék kínálata a cégnek .



A marketinget olyan mértékig személyre szabni, hogy igazi 1:1 megszólítást eredményezzen.

**„Mondj egy terméket és megmondom, ki veszi meg!”**



Xerox DocuColor



Digital Production Press



A középpontban az ügyfél áll szükségleteivel - és egy innovatív gondolat:

Egy cél ügyfél adatainak felhasználása egy marketing akcióban. Az **információ** és a **képek** összehozása az ügyfél egyedi megszólításában – **egyetlen termelési fázissal.**



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



A vállalat minden lényeges elemmel rendelkezik.

## Ügyfél klubok

| KD NR     | Vorname   | Nachname   |
|-----------|-----------|------------|
| 324832201 | Alfred    | Neuber     |
| 425761021 | Daniela   | Pfneisl    |
| 526689841 | Robert    | Thaller    |
| 627618661 | Franz     | Zweimüller |
| 728547481 | Franziska | Klampfer   |
| 829476301 | Heinrich  | Stocher    |
| 930405121 | Helmut    | Antony     |

## Számítástechnika az ügyfél adatokkal

### Adatbázis szerver



File Server

Beszerzők

Belső áruforgalmi  
rendszer

werbe:studio



Nyomdai  
előkészítés

Kép adatbank

Beszállítók

Marketing  
szakemberek

Ügynökségek



Xerox DocuColor



Digital Production Press



## A vállalatcsoport érdekei

**A részletes ügyfél adatokból kiolvasható  
versenyelőnyök biztosítása és kiszélesítése.**

**A marketing, a beszerzés és a költségek  
figyelését egy egységes platformban  
optimalizálni.**



## Bolthálózáti érdekek

**Egy jó kereskedő ismeri az ügyfeleit és pontosan azt az árut kínálja, mely az ügyfélnek hasznos (szüksége van rá)!**



Xerox DocuColor



Digital Production Press



**Véletlenszerű kampányok helyett folyamatos marketing tevékenység.**

**Igazi kapcsolat kialakítása.**

Az ügyfélklub CRM érdekei



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# Teljes szerviz modell

Az ügyfél adatbanktól a postázásra kész levelekig.



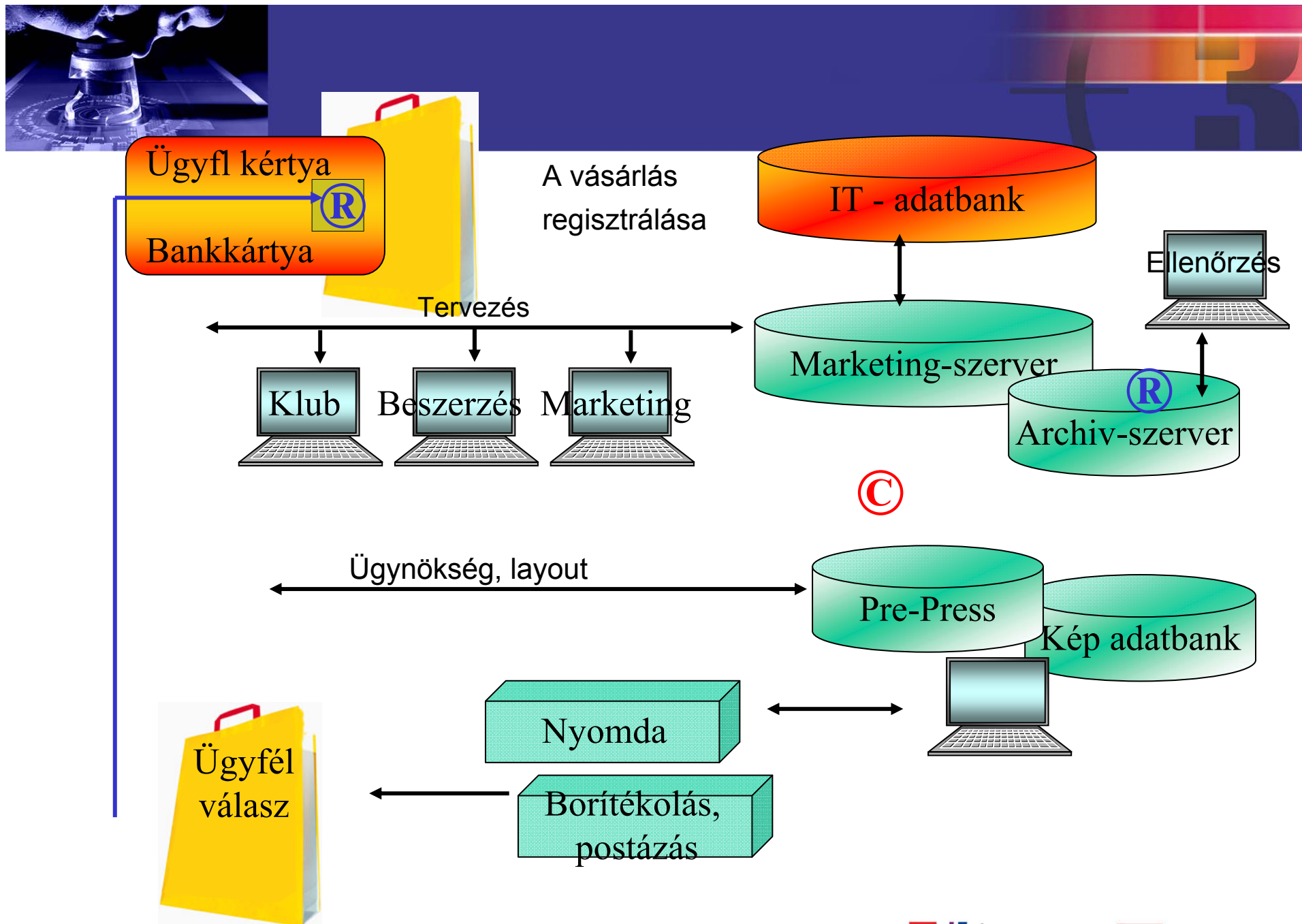
A megvalósítás →



Xerox DocuColor



Digital Production Press





## Mi történt pontosan:

### Friends of Merkur akció:

- 37 különféle termék
- 60.000 ügyfél
- 300 és 5.000 közötti címzett csoportok
- egyetlen nyomtatási menetben





Mi történt pontosan:

## Friends of Merkur :

- személyre szóló bónuszok

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Verkosten!

Mit herbstlichen Grüßen

*Simone J. Taschée*

Simone Julia Taschée

Für das Team von Friends of Merkur

Merkur Warenhandels Aktiengesellschaft  
Industriezentrum NO-Süd, Straße 3, Objekt 16  
2355 Wiener Neudorf

### Freundschaftspreis-Gutschein

Für Frau / Herrn  
Maxi Mustermann-Mustermann

Ja! Natürlich  
Hochlandkaffee  
gemahlen oder  
ganze Bohnen  
500g



9 002239 912604

Gültig bis 30.10.2004.

Für Friends mit diesem Gutschein 1 x für 1 Stück gültig. Barabfälle  
ist nicht möglich. Preise inkl. aller Steuern. Solange der Vorrat reicht.

\*Statt-Preis bezieht sich auf bisherigen Merkur Normalverkaufspreis.

statt 3,99  
3.49

### Freundschaftspreis-Gutschein

Für Frau / Herrn  
Maxi Mustermann-Mustermann

Ja! Natürlich  
Vollmilch  
II



9 002239 912604

Gültig bis 30.10.2004.

Für Friends mit diesem Gutschein 1 x für 1 Stück gültig. Barabfälle  
ist nicht möglich. Preise inkl. aller Steuern. Solange der Vorrat reicht.

\*Statt-Preis bezieht sich auf bisherigen Merkur Normalverkaufspreis.

statt 0,95  
0.79

### Freundschaftspreis-Gutschein

Für Frau / Herrn  
Maxi Mustermann-Mustermann

Ja! Natürlich  
Vollrohrzucker  
400g



9 002239 912604

Gültig bis 30.10.2004.

Für Friends mit diesem Gutschein 1 x für 1 Stück gültig. Barabfälle  
ist nicht möglich. Preise inkl. aller Steuern. Solange der Vorrat reicht.

\*Statt-Preis bezieht sich auf bisherigen Merkur Normalverkaufspreis.

statt 1,99  
1.49



Xerox DocuColor iGen3

Digital Production Press



## Mi történt pontosan:

### BILLA Vorteilsclub akció:

- 19 különböző termék
- 100.000 ügyfél
- 350 ügyfél csoport, a legkisebb 4 főből állt
- egyetlen nyomtatási menetben





# Nyomtatott alkalmazások

Mellékletek

Férfi és női minták

Meghívók

Levelek

Jóváírások

Kuponok

Részvételi kártyák



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



Wien, 1.7.2004

Sehr geehrte Frau Renate Müller!

Sie haben mit Ihren Einkäufen bei BIPA

**300 Bonuspunkte**

gesammelt! Dazu möchten wir Ihnen herzlichst gratulieren! Treue wird bei uns belohnt! Als Zeichen unserer Dankbarkeit erhalten Sie

**3 Exklusiv-Coupons von BIPA**

Lust auf Liebe? Oder möchten Sie einen lieben Menschen mit einem besonderen Geschenk überraschen?

Viel Freude mit BIPA wünscht Ihnen

*P. Schreyer-Bedner*  
Leitung Marketing

[www.bipa.at](http://www.bipa.at) alles aus liebe **BIPA**

Elizabeth Arden Sunflowers  
Eau de Toilette 50 ml und Body Lotion 100 ml  
Normalpreis 21,90  
**mit 100 Bonuspunkten für 19,90**

Laura Biagiotti Roma  
Eau de Toilette 50 ml und Body Lotion 100 ml  
Normalpreis 35,90  
**mit 100 Bonuspunkten für 32,90**

Névre szóló megszólítás a címlapon.

Az üzletlánc színeivel

**Vorteil 2.00**

  9 002236 369358

**Vorteil 3.00**

  9 002236 369358

**Vorteil 1.00**

  9 002236 369358

Renate Müller  
Sengergasse 45/6  
1190 Wien

Postgebühren bezahlt

**BIPA**  
Exklusiv für Sie  
Fr. Müller

 **BIPA**  
alles aus liebe

**BIPA**  
Exklusiv für Sie  
Fr. Bauer

**BIPA**  
alles aus liebe

Változó megszólítás



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



Wien, 1.7.2004

Sehr geehrte Frau Renate Müller!

Sie haben mit Ihren Einkäufen bei BIPA

**300 Bonuspunkte**

gesammelt! Dazu möchten wir Ihnen herzlichst gratulieren! Treue wird bei uns belohnt! Als Zeichen unserer Dankbarkeit erhalten Sie

**3 Exklusiv-Coupons von BIPA**

Lust auf Liebe? Oder möchten Sie einen lieben Menschen mit einem besonderen Geschenk überraschen?

Viel Freude mit BIPA wünscht Ihnen

*P. Schreyer-Bedner*  
Leitung Marketing

[www.bipa.at](http://www.bipa.at)



19.90



**Vorteil**

 9 002236 369359

**Vorteil 3.00**



Renate Müller  
Sengergasse  
1190 Wien

**BIPA**  
Exklusiv für Sie  
Fr. Müller



**BIPA**

5 különböző „image” kép

Pl. szocio-demográfiai adatok alapján; Életkor;  
ételstílus;...



Xerox DocuColor



Digital Production Press



Sehr geehrte Frau Monika Bauer!  
Sie haben mit Ihren Einkäufen bei BIPA

**300 Bonuspunkte**

Sehr geehrte Frau Brigitte Huber!

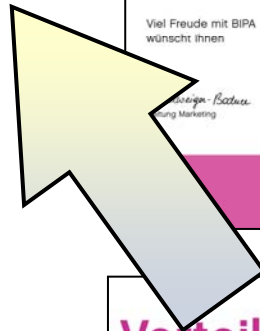
Sie haben mit Ihren Einkäufen bei BIPA

**400 Bonuspunkte**

Sehr geehrte Frau Gabi Maier!

Sie haben mit Ihren Einkäufen bei BIPA

**600 Bonuspunkte**



Wien, 1.7.2004

Sehr geehrte Frau Renate Müller!

Sie haben mit Ihren Einkäufen bei BIPA

**300 Bonuspunkte**

gesammelt! Dazu möchten wir Ihnen herzlichst gratulieren!  
Treue wird bei uns belohnt! Als Zeichen unserer Dankbarkeit erhalten Sie

**3 Exklusiv-Coupons von BIPA**

Lust auf Liebe? Oder möchten Sie einen lieben Menschen mit einem besonderen Geschenk überraschen?

Viel Freude mit BIPA wünscht Ihnen

*alles aus liebe* **BIPA**

Elizabeth Arden Sunflowers  
Eau de Toilette 50 ml  
und Body Lotion 100 ml  
Normalpreis 21,90  
**mit 100 Bonuspunkten für 19,90**

Laura Biagiotti Roma  
Eau de Toilette 50 ml  
und Body Lotion 100 ml  
Normalpreis 35,90  
**mit 100 Bonuspunkten für 32,90**

LOOK BY BIPA  
Power polish  
2 Stück  
Normalpreis 23,90  
**mit 100 Bonuspunkten für 19,90**

**Vorteil 2.<sup>00</sup>**

**Vorteil 3.<sup>00</sup>**

Renate Müller  
Sengergasse 4  
1190 Wien

**BIPA**  
Exklusiv für Sie  
Fr. Müller

**BIPA**  
*alles aus liebe*

*Postgebühren bezahlt*

*alles aus liebe* **BIPA**

Megszólítás és bónusz pontok állása az adatbázisból



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



15 különböző kupon,  
ebből három az ügyfélre jellemző, a vásárlási  
szokásokról következtethető.

Pl. mindhárom ajánlatra telik a  
bónuszpontokból

Pl. az eladási ár az egyedi ügyfélre  
szabott (törzsvásárló, ritkán  
visszatérő, új ügyfél,...)

**BIPA**  
Exklusiv für Sie  
Fr. Müller

**Vorteil 3.<sup>00</sup>**

Renate Müller  
Senggerstrasse 45/6  
1100 Wien

Postgebühren bar bezahlt

alles aus liebe

**BIPA**

alles aus liebe

9 002236 369358



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



# TUI utazási iroda



# A TUI háttere

TUI a négy legnagyobb utazási szolgáltató egyike az Egyesült királyságban

Európa legnagyobb utazási irodája

Légitársaságok, túraszervezők, kiránduló hajók, szobakiadás, bárok, szállodák, stb.

Az eladások 60%-ában limitált ellenőrzési lehetőség a külső kereskedelmi ügynökségek miatt

A profit az utazások extráiból származik



Xerox DocuColor iGen3

Digital Production Press

## Foot and Mouth Disease

Currently, the UK Government has not applied any restrictions to foreign travel, unless you have been specifically advised by your local authorities.

The Ministry of Agriculture, Fisheries and Food (MAFF) has however, banned the export of fresh meat and meat products, all fresh dairy and dairy products from the UK, including personal exports by UK travellers to overseas.

Parents with baby feeding bottles should ensure that the contents are emptied prior to leaving the aircraft. Any baby food containers should be unopened.

Certain countries may decide to impose entry measures on visitors such as requiring all visitors to walk across disinfectant mats etc. Additional security and checks on arrival may slow down your progress through the usual immigration procedures, so do please be patient.

Further information on Foot and Mouth disease can be found on the MAFF website: [www.maff.gov.uk](http://www.maff.gov.uk), the Foreign and Commonwealth Office website on [www.fco.gov.uk](http://www.fco.gov.uk), or the Thomson website on [thomson-holidays.com/coronavirusadvisory](http://thomson-holidays.com/coronavirusadvisory)

- We strongly advise you, that temporary export restrictions are that you do not take with you the restricted items mentioned above as they may be confiscated and destroyed.

**KEEPSAFE**

**Your flight...  
your choice**

**£9**

Available to all passengers  
**FREE** jewellery case

See inside for our unique range  
of pre-flight services.  
Check out our tantalising  
selection of retail offers.



## Célok:

- Az ügyfél kapcsolat javítása
- A kereskedelmi lehetőségek maximalizálása
- Optimális márka kommunikáció

**... és az eddigi költség kereten belül kell  
megvalósítani!**



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# A megoldás

**Egyetlen integrált jegy könyvecske,  
teljesen személyre szabott tartalommal.**



Xerox DocuColor **iGen3**  
Digital Production Press



# A hagyományos terv

**Ofszettel előre nyomtatott színes lapok**  
**Fekete-fehér megszemélyesítéssel**



Xerox DocuColor **iGen3**  
Digital Production Press



# De...

**4 különböző anyagra**

**18 márka használatával**

**75 fajta előnyomott anyag 300 különböző tartalmi verzióban -  
naponta**

## **1.6 millió hibalehetőség!**



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# **végső megoldás**

**iGen3 és Creo digitális nyomtatási technológia alkalmazása**

**A dsi cég adatkezelés tapasztalatával kombinálva**

**Teljes színes nyomtatás az egész folyamatban**

**Mindössze 8 fájl verzióból megoldható**



Xerox DocuColor



Digital Production Press

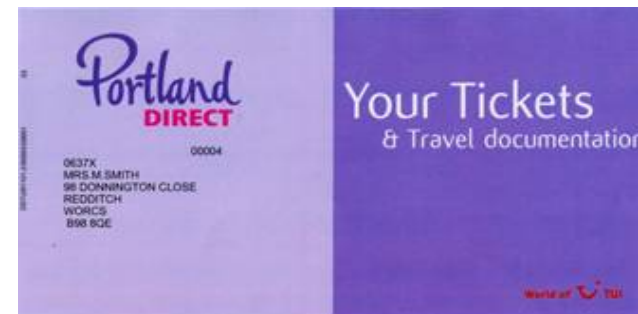
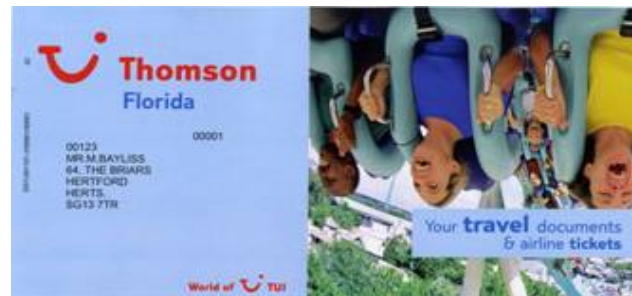


# Az eredmény

## 3 hónap alatt elkészült!



# Nyomtatás & eredmények





# Tartalom

## **Anyagok:**

- **Harmad A4 fekvő füzet ragasztva, sapkázva**
- **Színes és ff.**
- **Előre perforált lapok**
- **Öntapadós forma etikett**

## **Változó adatok:**

- **Utazási iroda**
- **Utazó**
- **Ügynök**
- **Reptér térképe, leírása**
- **Repülőjegy**
- **Csomagolási tanácsok**
- **Hirdetések**
- **Biztosítás**
- **Csomag címke**
- **Tartalomjegyzék**





# Új bevételi forrás

**6**

**Select Your Seat**

**SELECT-YOUR-SEAT**  
For just £10 return you can choose your seat numbers before you fly with Britannia allowing you to sit where you want to - at the front, near the toilet, an aisle or a window seat...

1. Study the aircraft layout below of the aircraft planned to operate your flight.
2. Decide where you want to sit and note the seat number(s).
3. Telephone the Britannia Passenger Services Unit on 0870 607 6757 between 9.00am and 5.30pm daily where operators will ask you for your flight number BY001A and booking reference number **2114180** and will then confirm if your choice of seat is available.  
(A charge of £10 is payable for this service and is in addition to any supplement you have paid for seats together, extra or premium seating)

From time to time aircraft types may change and this service may not always be available. Please check when you call Britannia to book. Further information on this offer is available on the Britannia website - [www.britanniaairways.com](http://www.britanniaairways.com)



**Legend:**

- Premium and Extra Legroom seats.**  
(Only the 767 300 - 315 has premium seats)
- Special Needs Seats**
- Toilet Locations**
- Door Locations**

**World of TUI**

**40 % növekedés a helyfoglalásban**



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press

# Személyre szabott ajánlatok



how are you getting to the airport? **abc holidayextras** 15

**Luton: best prices guaranteed\***

**airport hotels many with holiday parking**  
Long journey? Early flight? Start your holiday a day early.  
Airport hotels from just **£29.50** per person and hotels with up to 15 days holiday parking from just **£34.50** per person.

**secured airport parking**  
Choose from on or off-airport parking, prices from **£2.99** per day.  
Transfers to the airport included.

**airport hotels with coach or rail**  
Great value packages, call us for a price from your area.

**airport lounges**  
Relax before your flight in an air-conditioned haven of calm. Drinks and snacks included (not champagne) newspapers, magazines and TVs available from just **£17.95** per adult.

To book or for more information call 0870 550 2590 on  
or ABC direct on [www.holidayextras.co.uk/thomson](http://www.holidayextras.co.uk/thomson), website

\*ask for details Prices valid for arrivals up to 30 April 2004  
Hotel prices based on 2 adults sharing a twin/double room. Parking, minimum stays apply.  
If you book these services you will be entering a contract with ABC Holiday Extras Ltd. (Registered in England no 1693250)

ABC Holiday Extras

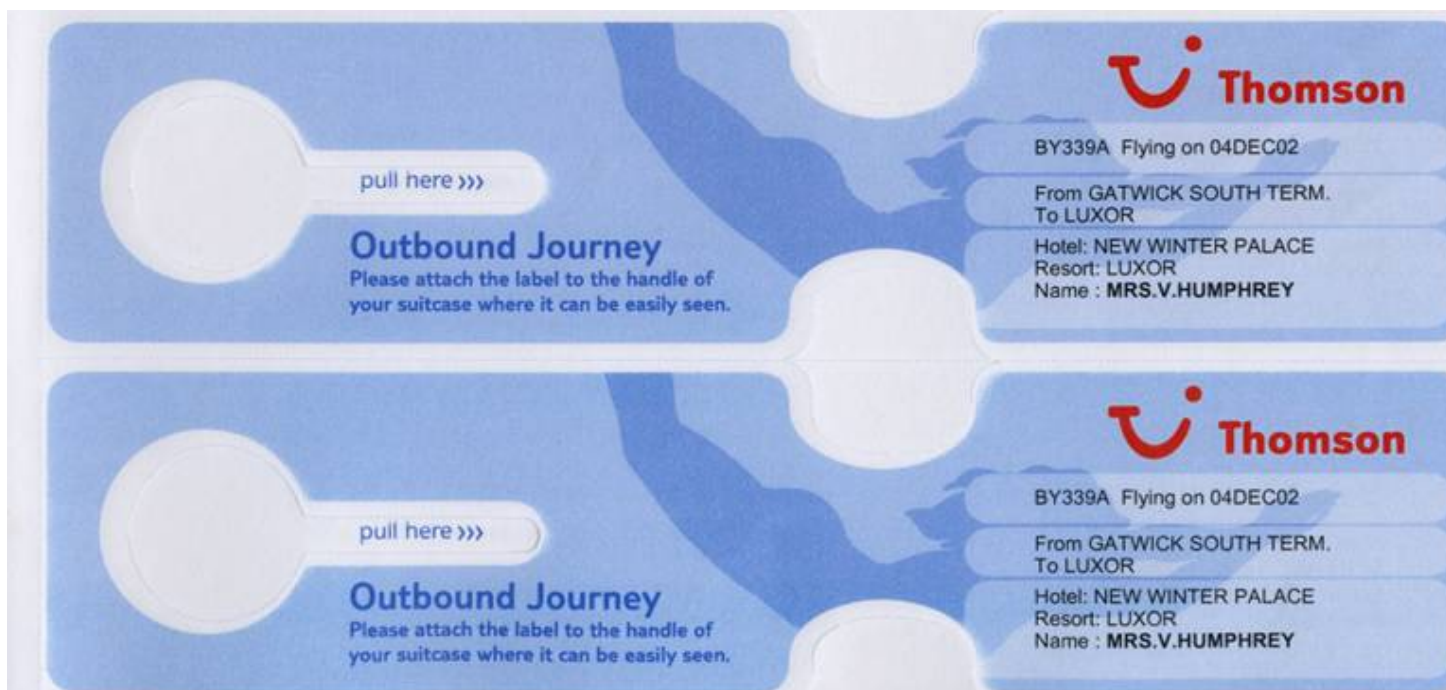
**200% növekmény az ajánlatok  
elfogadásában**



Xerox DocuColor **iGen3**  
Digital Production Press



# Üzemeltetési előnyök



**Lényeges csökkenés a beszállításnál**  
**Kevesebb hívás az ügyfélszolgálatnál**

# Hirdetési bevételek

Enjoy Your Holiday The SunSmart Way

**Slip** on a T-shirt  
**Slop** on some sunscreen  
**Slap** on a hat

As part of Cancer Research UK's SunSmart campaign, remember to Slip! Slop! Slap!  
For the full SunSmart code visit [www.cancerresearchuk.org](http://www.cancerresearchuk.org)

NIVEA Sun  
CANCER RESEARCH UK

**No Bites...** **No Burns...** **No Worries.**

**JUNGLE FORMULA** **PRODERM**

**Strong on insects, gentle on you**  
Keeps all biting insects far away from evenings and all free days  
...now also available in handy wipes

**Unique, all day sunscreen**  
The sunscreen your skin absolutely, lovingly, needs  
day and overnight for up to 8 hours  
Blue-grooming formula. Sweet and water resistant.

**Jungle Formula and Proderm**  
Fully waterproof holiday holiday cover you'll be pleased you took out

Get this feeling.

To get the most from your holiday, pre book your car rental with Europcar.

With an extensive range of vehicles at superb prices, we'll give you the deal you deserve.

To book, simply call Crystal Lakes and Mountains on 0870 160 5010

**Europcar**

YOU RENT A LOT MORE THAN A CAR.

35

Car Hire

Now you can find **OUR ENTIRE CATALOGUE ON-LINE** including:

Luggage, Personal Stereo's, Camera's, Film, and Travel Products  
at our latest prices [www.argos.co.uk](http://www.argos.co.uk)

Over 10000 products, our latest offers, and a 16 Day Money Back Guarantee.  
You can even use Click and Collect to reserve your products online and collect and pay at your local store!

For all your holiday accessories, save time and money at [www.argos.co.uk](http://www.argos.co.uk)

**FREE delivery on orders £100 or more**

300 % növekmény a hirdetéseknel



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



# Általános előnyök

**Kivételesen jó fogadtatás az ügyfelek részéről**

**A szakma teljes támogatásával**

**Az eredeti költségeken belül maradt**

**Lényeges új bevételi forrásokhoz jutott a vállalatcsoport**

**Jelentős létszám megtakarítással járt**

**A TUI részére költségmentesen valósult meg**

**A kommunikáció területén piacvezetővé vált**



Xerox DocuColor



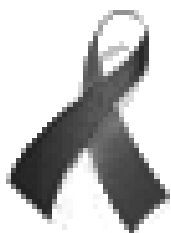
Digital Production Press



**2 millió „füzetke” évente...**



# Banco Popular



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# Banco Popular: bemutatkozás

## Az ügyfél:

Banco Popular Español

Spanyolország harmadik legnagyobb bankja,  
Európa legnyereségesebb bankja 6 éven keresztül!

## Bank divízió:

Payment Methods Business Unit (fizetési módok üzleti egység)

## A projekt neve:

**“Személyre szóló kommunikáció a nyereségesség fokozására”**

## XGS szolgáltatás:

Személyre szóló kommunikáció & telefonos ügyfélszolgálat



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# Banco Popular: bemutatkozás

## ➤ Célok:

- A bank kommunikációjának megváltoztatása,
- Kereszt eladási módszerek alkalmazása,
- Ügyfél megtartás,
- A piaci rész növelése

## ➤ A projekt:

- A hitelszámla kivonatok elkészítésétől előrelépés a 1:1 marketing kereszt eladási módszerére
- 1.300.000 A4-es, kétoldalas, színes dokumentum nyomtatása havonta
- On-line kivonatok.
- Telefonos ügyfélszolgálati támogatás



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# Banco Popular: bemutatkozás

## ➤ A megoldás elemei:

- Doc 1 dynamic document composition application
- Doc 1 archive
- **3 x iGen3 + Creo**
- Bowe Marathon mailing system
- 9 FM operators & 1 site manager

## ➤ Új vonások:

- **Megoldások – a technológiai megközelítéssel szemben**
- A Xerox XGS vezette a csapatot
- Teljes megoldás: tervezés, dokumentum kompozíció, nyomtatás, módosítás, archiválás, visszakeresés, másolatok, telefonos ügyfélszolgálat



Xerox DocuColor



Digital Production Press

# Stratégiai célok

- ✓ **Új hitelkártya üzleti modell létrehozása** mely a bank fő bevételi forrása lehet.
- ✓ **Hosszú távú versenyelőny megszerzése**, ez három pillérre támaszkodik :
  - **Ügyfél centrikus üzleti modell**. Teljesítmény-orientált döntések, melyek alapja a nyereségesség.
  - **A marketing és üzleti adatbázisok automatizálása és integrációja**, működtetési platform és kommunikációs csatornák.
  - Az ügyfél kommunikáció teljes „megfordítása”. **Az előnyök ügyfelek általi észlelése** döntő összetevője a sikernek (mintegy 5 megismerésített üzenet a kivonaton).

# Automatizált folyamatok



# Ügyfél elvárása

**Az ügyfél nyereségességet a kommunikáció biztosítja** azáltal, hogy minden hónapban világosan bemutatja, milyen előnyöket nyújt a bank ügyfeleinek egyenként, és segít abban, hogy ezeket az előnyöket kihasználhassák (fizetési módok váltása).



- **Proaktív üzleti stratégiák.**
- **Hitelkeretek kezelése.**
- **Hozzáadott érték alapú üzenetek**
- **Marketing**
- **Hűségprogram stratégiák**

# Elvárt eredmények

- ✓ Ügyfeleink azonnal észlelik a projekt előnyeit a Xerox együttműködése által, mivel **szakértő a kommunikációban**.
- ✓ **Hosszú távú együttműködést** hozunk létre a Xerox-al, mely segít új üzleti lehetőségek felderítésében a kommunikációs arénában.



**Kommunikációs Partner,  
nem csak nyomtatási szolgáltató**



# Xerox ajánlat

“Teljes dinamikus megoldás a névre szóló kommunikációra, beleértve a tervezést (design), a dokumentum létrehozását, nyomtatását, kezelését, archiválását, visszakeresését és telefonos ügyfélszolgálati támogatását a GBP (Grupo Banco Popular) által kidolgozott többcsatornás üzleti modell alapján.

Ez a névre szóló kommunikáció információt tartalmaz :

- ▶ A hitelkártya kivonatokról
- ▶ A hitelkeretokról
- ▶ Új ajánlatokról
- ▶ Marketing adatokról
- ▶ Ügyfél hűség-programokról
- ▶ További projekteken dolgozunk...



Xerox DocuColor



Digital Production Press

# ... a kivonat

## Számla adatok

## Hűségprogram

**BANCO DE GALICIA** Extracto Mensual

Entienda Mensual, consulte la tarjeta Punto Oro hasta el mes de Enero y le efectuaremos un descuento del 3% de las compras que realice con su Visa Classic durante 3 meses.

Alfredo Díez Carrascal  
Ment 29 16'  
Pizarra (Hérgui)  
27 EUSKADI

**INFORMACIÓN ABREVIADA DEL CONTRATO: 68**

Producto: **TARJETA VISA HOP PLATA**  
Periodo de liquidación: 31-02-2004 al 31-03-2004  
Importe a su favor: -1.402,49 EUR  
Límite del contrato: 1.242,34  
Saldo acreedor: -4985,06  
Disponible del contrato: 2.314,22

Cuenta de cargo: 0012-0020-07-0000000001  
Forma de pago: CONTADO FIN DE MES

902 36 12 36

**MOVIMIENTOS POR TARJETA**

Pedro. Límite de tarjeta: -148,51 / Disponible: -1.072,20 / Disponible: -1.220,26

| FECHA      | CONCEPTO                       | LOCALIDAD                | IMPORTE(=) |
|------------|--------------------------------|--------------------------|------------|
| 05-02-2004 | Compra en bollos de la mitació | Yesa (Zaragoza)          | -1066,64   |
| 02-02-2004 | recarga de móvil 626969969     | Quirós                   | 2537,45    |
| 24-02-2004 | Compra en bollos de la mitació | Medina de Pomar (Burgos) | 2792,46    |



**al alcance de tu mano,**

escubre el nuevo catálogo **COMPRAS HOP!** una nueva forma de comprar desde tu hogar. **moda, sencilla y segura.**

Más de 30 productos: fotografía y vídeo digital, juguetes, sonido, informática, electrodomésticos, ocio y deporte, telefonía y aire acondicionado, que puedes comprar por teléfono o moverte de casa.

**COMPRAS HOP!** primeras marcas en tu hogar

**Y financias todas tus compras con tu tarjeta**  
En menos de 10 días la tendrás en casa.

**SI DESEAS MÁS INFORMACIÓN LLAMA AL** GRUPO BANCO POPULAR

| FECHA   | CONCEPTO                       | LOCALIDAD              | IMPORTE(=) |
|---------|--------------------------------|------------------------|------------|
| 02-2004 | Reintegro en cajero            | Calahorra (Granada)    | 3177,34    |
| 02-2004 | compra electrodoméstico        | Moriles (Córdoba)      | 2498,41    |
| 02-2004 | recarga de móvil 626969969     | Gijón                  | -4834,41   |
| 02-2004 | recarga de móvil 626969969     | Montserrat (Barcelona) | -819,00    |
| 02-2004 | Compra en bollos de la mitació | Guadamar (Sevilla)     | -1488,58   |
| 02-2004 | Compra en Alcampo              | Benidorm (Alicante)    | -1177,42   |
| 02-2004 | Compra en Alcampo              | León                   | 2148,95    |

**TOTAL TARJETA** -3.505,58  
**TOTAL CONTRATO** 3.834,28

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Saldo aplazando                     | -1.740,12 |
| Consumo mes                         | 3.373,02  |
| Identificación sobre consumo 0,00   | -706,24   |
| Saldo actual                        | 3.827,10  |
| Cuota Mensual                       | -743,21   |
| Tipo de Interés                     | 16,81     |
| AL:                                 | 33,96     |
| Intereses                           | 696,64    |
| Identificación sobre intereses 0,00 | 3.361,66  |
| Comisiones                          | -750,14   |
| Identificación sobre comisión 0,00  | -2.583,26 |
| Intereses                           | -1.961,88 |
| Importe Impagado                    | 1.576,82  |
| Intereses de demora -2.840,86       | 4.847,07  |
| Comisión de Impago                  | 1.692,80  |
| IMPORTE A SU FAVOR                  | -1.009,47 |

Estimado Manuel, consulte la tarjeta Punto Oro hasta el mes de Enero y le efectuaremos un descuento del 3% de las compras que realice con su Visa Classic durante 3 meses.

## Marketing információ

## Új ajánlat



... a helyszín !!!



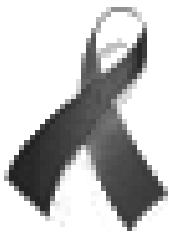
 **GRUPO BANCO POPULAR**  
BANCO POPULAR ESPAÑOL



Xerox DocuColor **iGen3**  
Digital Production Press



# Sumimoto Mitsui



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# Sumimoto Mitsui

**Az ügyfél:** Sumimoto Mitsui Card Co. Ltd.

Tokio

az első VISA kártya kibocsátó Japánban, ma 13 millió ügyféllel rendelkezik

**➤ Az alkalmazás:**

- Az első teljesen színes hitelszámla kivonat
- Pontgyűjtő akciók hangsúlyozása – vásárolható termékek, beváltó helyek
- Pontosabb szegmentálás, 1:1 marketing
- Demográfiai adatok, vásárlási szokások, használat gyakorisága alapján célzott marketing üzenetek eljuttatása
- Kivitelező: JAIS (Japan Research Institute) Osakában és Xerox XGS



Xerox DocuColor



Digital Production Press



# Sumimoto Mitsui - JAIS



24 db iGen3 nyomtató  
Xerox Business Services partnerségben



Xerox DocuColor iGen3  
Digital Production Press



**Az egyetlen korlát.....**

**.....a képzelőerő.**



Xerox DocuColor



Digital Production Press